

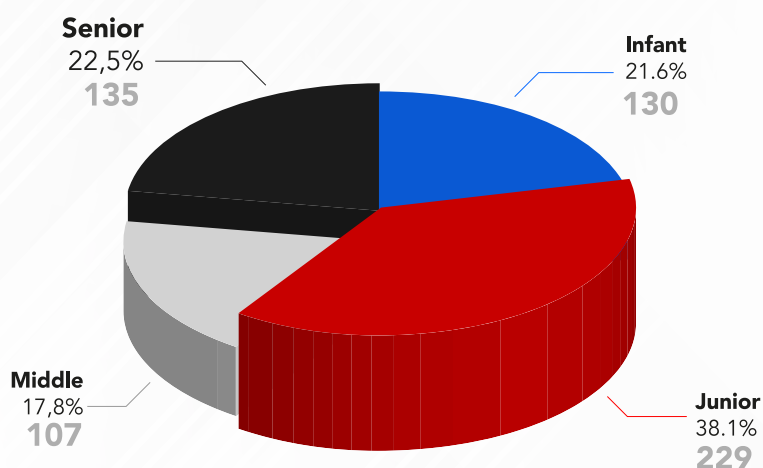


Como colegio, siempre hemos entendido el papel fundamental que desempeñan las familias en la educación de sus hijos, sin embargo, en el contexto único de COVID, el apoyo y la participación de las familias es aún más evidente a medida que la enseñanza y el aprendizaje se han trasladado al hogar. Una manera importante de comprender mejor el impacto de este cambio en nuestro modelo educativo es recibir comentarios directamente de ustedes, nuestros apoderados, a través de encuestas. En la primera semana de junio, enviamos una encuesta para medir las percepciones de los apoderados en todo el colegio de varios aspectos de nuestro programa de aprendizaje a distancia:

- La comunicación del colegio.
- El acceso a recursos pedagógicos a través de nuestras plataformas en línea.
- El tiempo durante la semana para desarrollar y completar las actividades pedagógicas.
- Las actividades de aprendizaje asincrónico (Sitio web, Google Classroom).
- Las actividades de aprendizaje sincrónico (interacciones en línea con los profesores).

Alrededor del 25% de nuestros padres participaron en la encuesta. En el siguiente gráfico puede ver la distribución de esta participación en cada área del colegio.

### **PARTICIPACIÓN DE APODERADOS POR ÁREA**



Al analizar los resultados de la encuesta, pudimos reconocer que la percepción general de los apoderados es positiva, sin embargo, hubo áreas para mejorar. Esto se puede ver en la tabla a continuación que informa el porcentaje de resultados positivos por área en cada categoría.

|        | ÍNDICE DE FAVORABILIDAD<br>(RESPUESTAS "EXCELENTE Y "BUENO") |                               |                              |                       |                      |
|--------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------|----------------------|
|        | Comunicación del colegio                                     | Acceso a recursos pedagógicos | Suficiente tiempo de trabajo | Aspectos asincrónicos | Aspectos sincrónicos |
| INFANT | 81,6%                                                        | 72,3%                         | 66,2%                        | 58,9%                 | 67,4%                |
| JUNIOR | 69,4%                                                        | 71,2%                         | 60,2%                        | 54,2%                 | 73,6%                |
| MIDDLE | 81,3%                                                        | 85,1%                         | 84,1%                        | 76,6%                 | 84,1%                |
| SENIOR | 78,5%                                                        | 83,7%                         | 69,7%                        | 68,2%                 | 79,2%                |

Los resultados también indican que hay margen de mejora en la gestión del trabajo asincrónico en el hogar y el tiempo que los estudiantes necesitan para completar su trabajo en una semana. Las actividades asincrónicas en Infant y Junior School son áreas de nuestro programa de e-learning que son las más desafiantes, ya que los estudiantes de esta edad a menudo requieren el apoyo directo de un adulto para completar las tareas. Este es un desafío inherente a un sistema de aprendizaje en línea, sin embargo, como colegio, hemos trabajado continuamente para mejorar y ajustar nuestro trabajo asincrónico en estos niveles.

Otra fuente importante de datos para el programa son los comentarios que los apoderados compartieron con nosotros a través de la encuesta. A continuación se presentan algunos de los comentarios más recurrentes que recibimos:

*"Creo que los contenidos están bien, se ve el esfuerzo del colegio y los profesores, pero es el tiempo que debemos dedicarles a nuestros hijos para poder estudiar con ellos, y poder confinar de buena manera los estudios de ellos, quehaceres de la casa y el teletrabajo".*

*"Creo que en las últimas semanas, con el aumento de sesiones sincrónicas se otorgó una mayor sistemática al proceso de enseñanza aprendizaje. Recalco la preocupación de parte de los profesores por la salud mental de los alumnos".*

*"Se entusiasma cuando tiene clases online, le gusta hacer las actividades y le gusta ver a las misses y a sus amigos".*

*"Un poco cansadora, están todo el día en el computador...trabajando en todas las asignaturas".*

*"Estamos contentos con el trabajo del colegio, hay cosas que mejorar pero los felicitamos por el esfuerzo que están realizando".*

Gracias a las respuestas de esta encuesta y la retroalimentación de nuestra comunidad podemos enfocar nuestra energía en acciones específicas para mejorar nuestro programa de aprendizaje a distancia. Hemos consolidado y mejorado la pedagogía en línea, ajustamos los momentos sincrónicos para alumnos en los distintos niveles, implementamos un sistema evaluativo enfocado en lo formativo para retroalimentar y apoyar el proceso educativo, seguimos mejorando los sistemas de apoyo y de bienestar a la comunidad.

Reconocemos que en cada programa existen fortalezas y desafíos. Continuaremos mejorando y ajustando nuestro programa a las necesidades de nuestros estudiantes en el contexto evolutivo que estamos viviendo.

